

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры,
 Красноярского края
 А.В. Зинов
 «22» 01 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КГАУК «Красноярский театр юного зрителя»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры.					
Недостаточная удовлетворенность полнотой информации на сайте организации	Обновление структуры и дизайна главной страницы сайта театра	1 квартал 2020 г.	Филимонов Д.А., начальник отдела маркетинга и рекламы		

2. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов	1. Выявление причин недостаточной удовлетворенности инвалидами условиями предоставления услуг (проведение опроса среди посетителей, являющихся инвалидами). Принятие мер по итогам проведения опроса посетителей	март 2020 г. II-IV квартал 2020 г.	Клочихина Д.С., главный администратор Брюхова О.А. Заместитель директора по зрителю		
	2. Дополнительное информирование в социальных сетях об условиях, обеспечивающих доступность театра для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья (ежемесячно)	В течение года	Филимонов Д.А., начальник отдела маркетинга и рекламы		
	3. Приобретение оборудования для тифлокомментирования	4 квартал 2020 г.	Ткачева О.Ю., руководитель службы охраны труда		
	4. Прохождение обучения работниками, оказывающими помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья	1 квартал 2020 г.	Клочихина Д.С., главный администратор		