

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КГАУК «Красноярский театр юного зрителя»

на 2020 год

за 9 месяцев 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры.					
Недостаточная удовлетворенность полнотой информации на сайте организации	Обновление структуры и дизайна главной страницы сайта театра	1 квартал 2020г.	Филимонов Д.А. начальник отдела маркетинга и рекламы	Обновлена структура и дизайн главной страницы сайта театра	04.03.2020
2. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортное оборудование территории для инвалидов	Установка пандуса на центральном входе, расширение дверного проема, подключение подъемника при входе на малую сцену	мероприятия в рамках проведения капитального ремонта, намеченного на 2021-2023 гг.	Ткачева О.Ю. руководитель службы охраны труда	Мероприятия в рамках проведения капитального ремонта, намеченного на 2021-2023 гг.	
Недостаточная доступность предоставления услуг для	1. Выявление причин недостаточной удовлетворенности инвалидами	март 2020 г.	Ключихина Д.С. главный	Проведен опрос среди посетителей, являющихся	01.03 - 15.03.2020

инвалидов	условиями предоставления услуг (проведение опроса среди посетителей, являющихся инвалидами)	администратор	инвалидами, на выявление причин недостаточной удовлетворенности инвалидами условиями предоставления услуг. Результаты анкетирования: высокий угол наклона пандуса на центральном входе в театр, отсутствие пандуса при входе на малую сцену театра	02.01.2020 04.03.2020
инвалидов	2. Дополнительное информирование в социальных сетях об условиях, обеспечивающих доступность театра для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья	Филимонов Д.А. начальник отдела маркетинга и рекламы	Осуществлено информирование в социальных сетях: 2 января 2020 г - о выезде актеров и сотрудников театра в онкологический центр с поздравительной новогодней программой маленьких пациентов центра; 4 марта 2020 г. - об обновлении виджета сайта, об удобстве покупки билетов и получении информации с сайта	постоянно
инвалидов	3. Контроль за работой кнопки вызова персонала на входной зоне театра	Клочихина Д.С. главный администратор	Контроль за работой кнопки вызова персонала на входной зоне театра	постоянно 30.09.2020

	осуществляется дежурным администратором ежедневно с 10.00 до 20.00			
4. Обеспечение чистоты и соответствующего оборудования в специальных помещениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Евтушенко А.А. заведующий хозяйством	постоянно		30.09.2020 Обеспечение чистоты и соответствующего оборудования в специальных помещениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется уборщиками производственных и служебных помещений в соответствии с графиком уборки
5. Обеспечение размещения инвалидов колясочников в зрительном зале	Ключихина Д.С. главный администратор	постоянно		30.09.2020 За 9 месяцев размещение инвалидов-колясочников в зрительном зале обеспечено на спектаклях: «Морозко», 02.01.2020; «Золушка», 03.01.2020; «Хроники Нарнии. Конь и его мальчик», 05.01.2020; «Сон..Лето.Ночь», 08.01.2020; «Звездочка», 05.02.2020; «Алиса», 18.02.2020; «Всем, кого касается»,

	03.03.2020; «Записки юного врача», 16.03.2020. Всего – 16 человек				22.09.2020
6. Приобретение оборудования для тифлокомментирования	Ткачева О.Ю. руководитель службы охраны труда	4 квартал 2020 г.			
7. Обеспечение работоспособности альтернативной версии официального сайта театра для слабовидящих	Филимонов Д.А. начальник отдела маркетинга и рекламы	постоянно			30.09.2020
8. Оказание необходимой помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья при получении услуг театра	Ключихина Д.С. главный администратор; администраторы	постоянно			30.09.2020

	9. Прохождение обучения работниками, оказывающими помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья	1 квартал 2020 г.	Клочихина Д.С. главный администратор;	вспомогательном оборудовании для передвижения в театре, помощь в передвижении по театру)	25.09.2020
				В связи с прекращением проведения досуговых мероприятий (в связи с пандемией) обучение было перенесено на 3 квартал 2020 г., даты с 14.09.2020 г. по 25.09.2020 г. в КГАУДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры» прошла обучение администратор по программе «Специалист по социокультурной реабилитации инвалидов и обеспечению доступной среды в учреждениях культуры» в объеме 72 часа	

Директор _____ Кочорашвили Н.Г.