

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КГАУК «Красноярский театр юного зрителя»

на 2020 год

за 1-ое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры.					
Недостаточная удовлетворенность полнотой информации на сайте организации	Обновление структуры и дизайна главной страницы сайта театра	1 квартал 2020г.	Филимонов Д.А. начальник отдела маркетинга и рекламы	Обновлена структура и дизайн главной страницы сайта театра	04.03.2020
2. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортное оборудование территории для инвалидов	Установка пандуса на центральном входе, расширение дверного проема, подключение подъемника при входе на малую сцену	мероприятия в рамках проведения капитального ремонта, намеченного на 2021-2023 гг.	Ткачева О.Ю. руководитель службы охраны труда	Мероприятия в рамках проведения капитального ремонта, намеченного на 2021-2023 гг.	
Недостаточная доступность	1.Выявление причин недостаточной	март 2020 г.	Клочихина Д.С.	Проведен опрос среди	01.03 -

предоставления услуг для инвалидов	удовлетворенности инвалидами условиями предоставления услуг (проведение опроса среди посетителей, являющихся инвалидами)		главный администратор	посетителей, являющихся инвалидами, на выявление причин недостаточной удовлетворенности инвалидами условиями предоставления услуг. Результаты анкетирования: высокий угол наклона пандуса на центральном входе в театр, отсутствие пандуса при входе на малую сцену театра	15.03.2020
	2. Дополнительное информирование в социальных сетях об условиях, обеспечивающих доступность театра для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Филимонов Д.А. начальник отдела маркетинга и рекламы	Осуществлено информирование в социальных сетях: 2 января 2020 г - о выезде актеров и сотрудников театра в онкологический центр с поздравительной новогодней программой маленьких пациентов центра; 4 марта 2020 г. - об обновлении виджета сайта, об удобстве покупки билетов и получении информации с сайта	02.01.2020 04.03.2020

	3. Контроль за работой кнопки вызова персонала на входной зоне театра	постоянно	Клочихина Д.С. главный администратор	Контроль за работой кнопки вызова персонала на входной зоне театра осуществляется дежурным администратором ежедневно с 10.00 до 20.00	30.06.2020
	4. Обеспечение чистоты и соответствующего оборудования в специальных помещениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Евтушенко А.А. заведующий хозяйством	Обеспечение чистоты и соответствующего оборудования в специальных помещениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется уборщиками производственных и служебных помещений в соответствии с графиком уборки	30.06.2020
	5. Обеспечение размещения инвалидов колясочников в зрительном зале	постоянно	Клочихина Д.С. главный администратор	В 1-ом полугодии размещение инвалидов-колясочников в зрительном зале обеспечено на спектаклях: «Морозко», 02.01.2020; «Золушка», 03.01.2020; «Хроники Нарнии. Конь и его мальчик», 05.01.2020;	16.03.2020

				«Сон.Лето.Ночь», 08.01.2020; «Звездец», 05.02.2020; «Алиса», 18.02.2020; «Всем, кого касается», 03.03.2020; «Записки юного врача», 16.03.2020. Всего – 16 человек	
	6. Приобретение оборудования для тифлокомментирования	4 квартал 2020 г.	Ткачева О.Ю. руководитель службы охраны труда		
	7. Обеспечение работоспособности альтернативной версии официального сайта театра для слабовидящих	постоянно	Филимонов Д.А. начальник отдела маркетинга и рекламы	Работоспособность альтернативной версии официального сайта театра для слабовидящих обеспечивается посредством соблюдения технических требований (масштабирование информации, достаточная контрастность текста и фона, интервал между буквами) и своевременного обновления информации	30.06.2020
	8. Оказание необходимой помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья при получении услуг театра	постоянно	Клочихина Д.С. главный администратор; администраторы	Лицам с ограниченными возможностями здоровья при получении услуг театра оказывается	31.03.2020

				(консультирование о перечне услуг театра, информирование о специальном вспомогательном оборудовании для передвижении в театре, помощь в передвижении по театру)	
	9. Прохождение обучения работниками, оказывающими помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья	1 квартал 2020 г.	Клочихина Д.С. главный администратор;	В связи с прекращением проведения досуговых мероприятий (в связи с пандемией) прохождение обучения работниками, оказывающими помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья, переносится на 3 и 4 квартал 2020 г.	

Директор



Кочорашвили Н.Г.