

**Краевое государственное автономное учреждение культуры
«Красноярский театр юного зрителя»**

Утверждено:

Приказом директора

КГАУК «Красноярский ТЮЗ»

_____ Н.Г. Кочорашвили

№ 51 -п от « 14 » 04 2021 года

Положение

**о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям
граждан и группам лиц при посещении платных мероприятий
Краевого государственного автономного учреждения культуры
«Красноярский театр юного зрителя»**



г.Красноярск, 2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении платных мероприятий краевого государственного автономного учреждения культуры «Красноярский театр юного зрителя» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 "О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а так же в соответствии с Указом Губернатора Красноярского края № 191 – УГ от 07.08.2015 г. «Об утверждении порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий государственными организациями культуры при проведении платных мероприятий».

1.2. Цены КГАУК «Красноярский ТЮЗ» (далее – Театр) на театральные билеты, льготы и скидки устанавливаются приказом директора Театра. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Театром, размещаются в кассовом зале и на официальном сайте Театра.

1.3. Театр оставляет за собой право корректировать цены на билеты текущих спектаклей, перечень льгот, размер скидок в зависимости от факторов, влияющих на спрос.

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, включенные в репертуарный план и заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время на должном техническом и художественном уровне.

2. Информация о порядке установления, размере и количестве льгот на посещение платных мероприятий КГАУК «Красноярский ТЮЗ»

2.1. В соответствии с настоящим Положением право на льготное посещение мероприятий при наличии свободных мест имеют:

- инвалиды, проживающие на территории Красноярского края – при индивидуальном или групповом посещении – льгота в размере 50% от стоимости билета;
- воспитанники организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенных на территории Красноярского края при индивидуальном или групповом посещении – льгота в размере 50% от стоимости билета;
- многодетные семьи, проживающие на территории Красноярского края – при индивидуальном или групповом посещении – льгота в размере 50% от стоимости билета;
- студенты очного и заочного отделения высших учебных заведений (далее – ВУЗов) (бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура) и средних специальных учебных заведений (далее – СУЗов) Красноярского края при индивидуальных обращениях и по групповым заявкам от ВУЗов и

СУЗов – льгота в размере 20% от стоимости билета;

- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву - льгота в размере 20% от стоимости билета.

2.2. Под льготным посещением понимается посещение платных мероприятий Театра по цене, сниженной по отношению к установленной цене на мероприятие.

2.3. Льготы предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы. Заявка на групповое льготное посещение может быть удовлетворена полностью, частично, отклонена или перенесена на другой месяц.

2.4. Льготы, не распространяются на мероприятия, проводимые на сценической площадке Театра сторонними организациями или индивидуальными предпринимателями, иными лицами по договорам.

2.5. Перечень оригиналов документов, которые физическому лицу, претендующему на предоставление льготы необходимо предоставить кассиру билетной кассы Театра для получения скидки на театральные билеты:

1) инвалиды 1 и 2 групп - удостоверение инвалида с указанием группы инвалидности или справка МСЭ инвалида, если в удостоверении нет группы инвалидности;

2) дети - инвалиды - справка, подтверждающая факт установления инвалидности;

3) дети, воспитываемые в детских домах и школах-интернатах официальное письмо от учреждения, являющегося законным представителем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей - документ, подтверждающий статус ребенка-сироты, документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью;

5) дети и родители из многодетных семей - справка или иной документ подтверждающий статус многодетной семьи, а также свидетельства о рождении детей;

6) студенты очного отделения ВУЗов (бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура) и СУЗов Красноярского края – студенческий билет;

7) военнослужащие, проходящие военную службу по призыву – удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации.

При покупке льготного билета на сайте, физическое лицо предъявляет документ, подтверждающий наличие льготы контролеру или администратору, проверяющему наличие билета при входе в Театр. Если физическое лицо не предъявило документы, подтверждающие льготу, то билет считается недействительным и посетитель должен доплатить стоимость билета без льготы, в противном случае физическое лицо не должно быть допущено на платное мероприятие.

2.6. Порядок реализации права на приобретение льготных билетов:

2.6.1. В случае обращения юридического лица с просьбой о выделении льготных билетов для категории лиц, указанных в настоящем Положении, посещение спектакля по сниженной к установленной цене, при наличии свободных мест, определяется приказом директора Театра в индивидуальном порядке по каждому из обращений и оформляется отдельным приказом в отношении каждого из юридических лиц. Письменное обращение организатора группового льготного посещения, должно содержать дату, время посещения, название мероприятия, количество лиц и сопровождающих в группе, реквизиты лиц, ответственных за посещение. Льготная стоимость выделенных билетов может отличаться от установленной в п. 2.1. настоящего Положения.

2.6.2. При индивидуальном посещении Театра:

2.6.2.1. на основании предъявленного оригинала документа кассир театральной кассы по адресу: г. Красноярск. ул. Академика Вавилова, 25, реализует гражданину льготный театральный билет, при наличии свободных мест.

2.6.2.2. При покупке льготного билета на официальном сайте театра, для получения скидки на театральные билеты необходимо выбрать категорию «Льготный билет» и выбрать льготную категорию, скидка в программе появится автоматически.

2.6.3. Кассиры билетной кассы Театра обязаны реализовывать билеты с установленной скидкой только после предоставления оригиналов документов, указанных в п. 2.5. настоящего Положения, подтверждающих право на установленную льготу.

2.7. Основания для отказа в предоставлении льготных билетов:

2.7.1. Гражданин не относится к категориям, перечисленных в п.2.1. настоящего Положения.

2.7.2. Гражданин не предъявил документы, перечисленные в п. 2.5. настоящего Положения.

2.7.3. Отсутствие билетов на интересующие платное мероприятие.

2.8. Заведующий билетным столом оформляет отчет о количестве билетов, реализованных по льготной цене за отчетный период (месяц, квартал, год).

3. Скидки, предоставляемые Театром

3.1. В целях повышения зрительского спроса на спектакли Театра, повышения возможности принимать участие в культурной жизни города и доступности для посещения Театра, активизации интереса к театральным постановкам, выполнении государственного задания и оптимизации политики продаж по отдельному приказу директора Театра могут устанавливаться различные скидки.

3.2. Для лица, сопровождающего инвалида, предоставляется скидка в размере 50% от стоимости билета.

3.3. Со скидкой 100 % от стоимости билета могут предоставляться билеты для следующих категорий посетителей Театра:

3.3.1. Для партнеров Театра.

3.3.2. Для работников Театра и членов их семей.

3.3.3. Для руководителя (-ей) группы (не более 2-х человек) при приобретении билетов для групп детей дошкольного возраста, учащих, в количестве не менее 10 человек.

3.3.4. для участников фестивалей, лабораторий, конференций и иных мероприятий Театра.

3.4. Заведующий билетным столом оформляет отчет о количестве билетов, реализованных со скидкой за отчетный период (месяц, квартал, год).