

Министерство культуры Красноярского края
Федеральное бюджетное учреждение
Краевое государственное автономное учреждение культуры
"Красноярский театр юного зрителя"
(КГАУК "Красноярский ТЮЗ")

ПРИКАЗ

«30» 09 2024 г.

№ 47 -п

Красноярск

Об утверждении Положения
о порядке предоставления льгот и скидок
отдельными категориями граждан и группам лиц
при посещении платных мероприятий

В соответствии с Указом Губернатора Красноярского края № 191 – УГ от 07.08.2019 «Об утверждении порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий государственными организациями культуры при проведении платных мероприятий», в целях регламентации,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу Положение о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении платных мероприятий КГАУК «Красноярский ТЮЗ», утвержденное приказом от 14.04.2021 № 51-п.
2. Утвердить Положение о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении платных мероприятий КГАУК «Красноярский ТЮЗ» далее - Положение с даты издания настоящего приказа (Приложение №1).
3. Заместителю директора по зрителью Брюховой О.А. оформить и разместить информацию о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятиях в кассовой зоне КГАУК «Красноярский ТЮЗ».
4. Отделу маркетинга и рекламы обеспечить размещение Положения на официальном сайте КГАУК «Красноярский ТЮЗ» в разделе «Документы».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по зрителью Брюхову О.А.
6. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Директор



Н.Г. Кочорашвили

Министерство культуры Красноярского края
Краевое государственное автономное учреждение культуры
«Красноярский театр юного зрителя»
(КГАУК «Красноярский ТЮЗ»)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом КГАУК «Красноярский ТЮЗ»
от 30.09.2024 № 247 - П _____

Положение
о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям
граждан и группам лиц при посещении платных мероприятий
Краевого государственного автономного учреждения культуры
«Красноярский театр юного зрителя»
(КГАУК «Красноярский ТЮЗ»)



Красноярск 2024

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении платных мероприятий краевого государственного автономного учреждения культуры «Красноярский театр юного зрителя» (далее – Положение) разработано в соответствии с федеральным законом № 193 – ФЗ от 18.07.2019 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а так же в соответствии с Указом Губернатора Красноярского края № 191 УГ от 07.08.2015 «Об утверждении порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий государственными организациями культуры при проведении платных мероприятий» с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение регламентирует деятельность краевого государственного автономного учреждения культуры «Красноярский театр юного зрителя» (далее – театр, учреждение) по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли театра для льготных категорий зрителей.

1.3. Театр в соответствии с внутренней политикой и рыночными условиями оставляет за собой право вносить изменения в стоимость билетов на текущие спектакли, а также корректировать перечень предоставляемых льгот и размер скидок в зависимости от факторов, влияющих на спрос.

2. Общие условия предоставления, порядок предоставления и использование льготы

2.1. В соответствии с настоящим Положением реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов для следующих категорий граждан:

- инвалиды, проживающие на территории Красноярского края – при индивидуальном или групповом посещении – льгота в размере 50% от стоимости билета;
- воспитанники организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенных на территории Красноярского края при индивидуальном или групповом посещении – льгота в размере 50% от стоимости билета;
- многодетные семьи, проживающие на территории Красноярского края – при индивидуальном или групповом посещении – льгота в размере 50% от стоимости билета.

2.2. Под льготным посещением понимается посещение платных мероприятий театра по цене, сниженной по отношению к установленной цене на мероприятие.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе театра, по адресу: г. Красноярск, ул. Вавилова, 25.

2.4. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при

продаже театральных билетов через официальный сайт театра в сети «Интернет», через уполномоченные и специализированные организации

2.5. Физическим лицам, претендующим на получение льготы при приобретении билетов, необходимо предоставить билетному кассиру театра следующие подлинники документов:

1) *инвалиды 1 и 2 групп* – удостоверение инвалида с указанием группы инвалидности или справка МСЭ инвалида, если в удостоверении нет группы инвалидности;

2) *дети – инвалиды* – справка, подтверждающая факт установления инвалидности;

3) *дети, воспитывающиеся в детских домах и школах-интернатах* официальное письмо от учреждения, являющегося законным представителем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) *дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей* документ, подтверждающий статус ребенка-сироты, документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приёмную семью;

5) *дети и родители из многодетных семей* – справка или иной документ подтверждающий статус многодетной семьи с предъявлением свидетельства о рождении детей, а также возможность использования двухмерного штрихового кода (QR-код), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи посредством использования портала «Госуслуги».

2.6. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение и формирование отчетности учреждением своих персональных данных (и снятие копии с документов), к которым относится: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей. В свою очередь, театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

2.7. Льготы предоставляются исключительно на посещение мероприятий, содержание которых соответствует возрастной категории лиц, имеющих право на льготное обслуживание. Заявка на групповое льготное посещение может быть удовлетворена полностью, частично, отклонена или перенесена на другой месяц.

2.8. Льготы не распространяются на мероприятия, проводимые на сценической площадке театра сторонними организациями, индивидуальными предпринимателями или иными лицами на основании договоров.

2.9. Продажа билетов по льготной стоимости осуществляется только при наличии мест в свободной продаже.

2.10. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством.

2.11. В случае обращения юридического лица с запросом о выделении льготных билетов для категорий граждан, указанных в настоящем Положении, возможность посещения спектакля по сниженной цене (при наличии свободных мест) определяется на основании приказа директора театра. Решение принимается в индивидуальном порядке по каждому обращению и оформляется отдельным приказом в отношении соответствующего юридического лица.

Письменное обращение организатора группового посещения должно содержать следующую информацию: дату и время посещения; наименование мероприятия; общее количество лиц в группе (включая сопровождающих); реквизиты ответственных лиц. Льготная стоимость выделенных билетов может отличаться от цены, установленной в п. 2.1 настоящего Положения.

2.12. Билетные кассиры театра осуществляют реализацию билетов с установленной скидкой только после предоставления подлинников документов, указанных в п. 2.4. настоящего Положения, подтверждающих право на установленную льготу.

2.13. Основания для отказа в предоставлении льготных билетов:

- а) гражданин не относится к категориям, перечисленным в п.2.1. настоящего Положения.
- б) гражданин не предъявил правоустанавливающие документы, перечисленные в п. 2.4. настоящего Положения.
- в) отсутствие в продаже билетов на интересующие платное мероприятие.

2.14. Заведующий билетным столом формирует отчет о количестве билетов, реализованных по льготной цене за отчетный период (месяц, квартал, год).

3. Дополнительные скидки, предоставляемые театром

3.1. В целях увеличения зрительской аудитории, повышения доступности театральных постановок, активизации интереса к культурной жизни города, оптимизации билетной политики учреждения, долгосрочного развития партнёрских отношений и совершенствования корпоративной политики директором театра по отдельному приказу могут устанавливаться специальные системы скидок.

3.2. Для лица, сопровождающего инвалида, предоставляется скидка в размере 50 % от стоимости билета.

3.3. Со скидкой 100 % от стоимости билета могут предоставляться билеты для следующих категорий посетителей театра:

- 1) Для партнеров театра;
- 2) Для работников театра и членов их семей;

3) Для участников фестивалей, лабораторий, конференций и иных мероприятий театра.

3.4. Заведующий билетным столом оформляет отчет о количестве билетов, реализованных со скидкой за отчетный период (месяц, квартал, год).