

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры
Красноярского края

Е.Н. Мироненко

Е.Н. Мироненко
«19» декабря 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГАУК «Красноярский театр
юного зрителя»

М.В. Н.Г. Кочорашвили

«19» декабря 2016 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг
по итогам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг**

№	Рекомендации по улучшению качества деятельности учреждения в соответствии с протоколом заседания Общественного совета при министерстве культуры Красноярского края от 08.12.2016 № 8	Мероприятия	Срок исполнения
1	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)	Разместить всю необходимую информацию на официальном сайте КГАУК «Красноярский театр юного зрителя» http://www.ktyz.ru/	до 29.12.2016
2	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Поиск новых платформ для электронной рассылки репертуара и анонсов премьерных спектаклей театра посредством электронной почты постоянным и потенциальным зрителям	с января 2017 года

3	Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность замены кресел на малой сцене	Рассмотрение коммерческих предложений по приобретению и замене кресел	с января 2017 года
4	Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность улучшения работы вентиляции	Рассмотрение коммерческих предложений по обслуживанию вентиляционных сетей	с января 2017 года
5	Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: размещение зеркал в туалетных комнатах и возле гардероба	Приобретение и монтаж зеркал в туалетных комнатах и возле гардероба	июнь 2017 года
6	Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: возможность оплаты банковской картой в кассе театра	Установка терминала «Сбербанка» для оплаты банковской картой	август 2016 года
7	Расширить перечень театрализованных мероприятий: создание новых постановок для детей	Постановка спектакля «Верблужонок», режиссёр С. Жамбалова.	март 2017 года
8	Расширить перечень театрализованных мероприятий: проведение творческих встреч с артистами	Постановка спектакля «Сказка, сказка, сказка», режиссёр Р. Феодори	октябрь 2017 года
9	Рассмотреть возможность проведения утренних спектаклей для школьников в 10.00-11.00	Творческие встречи с артистами Показы спектаклей для школьников в 10.00-11.00 по заявкам	в течение 2017 года с декабря 2016 года